

AVISO DE PRIVACIDADE

1) Introdução.

Nós da **COOPERATIVA SANTA CLARA LTDA** estamos comprometidos em resguardar a sua privacidade e proteger seus dados. Por isso, este Aviso de Privacidade permite que você saiba como tratamos os seus dados pessoais, como você pode exercer os seus direitos com relação a eles e descreve as nossas práticas quanto ao tratamento destes dados pessoais.

Além disso, este Aviso de Privacidade foi desenvolvido com o compromisso de resguardar a privacidade dos seus dados pessoais. Esse documento será periodicamente revisado, sempre com o objetivo de simplificar a nossa comunicação, tratando os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência.

Assim, serão tratados dados e informações os quais serão utilizados somente para a finalidade a que se destinam. Sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de seus dados pessoais.

Ao tomar conhecimento dos termos do nosso Aviso de Privacidade, você está ciente de que o Controlador dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento destas informações, será a **COOPERATIVA SANTA CLARA LTDA**, a qual será denominada, neste documento, somente por **“COOPERATIVA SANTA CLARA”**. O termo **“Você”** utilizado no decorrer deste Aviso de Privacidade, refere-se ao Titular de dados pessoais, sendo os dados pessoais obtidos diretamente pela **COOPERATIVA SANTA CLARA**, mediante oferta dos nossos produtos e/ou serviços.

Após a leitura deste Aviso de Privacidade, se você tiver dúvidas ou optar por exercer os direitos relacionados aos seus dados pessoais com a COOPERATIVA SANTA CLARA, poderá entrar em contato conosco, através de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), Sr. “André Luís Fontanive”, pelo endereço de e-mail indicado abaixo:

E-mail do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): privacidade@coopsantaclara.com.br

Por meio de sua interação, aquisição e/ou uso de nossos produtos e/ou serviços, a **COOPERATIVA SANTA CLARA** coletará os seus dados pessoais, que se trata da informação relacionada a pessoa física identificada ou identificável. Por isso, a partir deste Aviso de Privacidade, é importante mencionar que coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Realizar o seu cadastro como cliente/cooperado da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Realizar o seu cadastro de interesse em produtos e/ou serviços da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Realizar o seu cadastro de interesse em fazer parte do quadro de funcionários da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Navegar nas nossas plataformas digitais;
- Utilizar nosso(s) aplicativo(s);
- Participar de pesquisas e/ou promoções realizadas pela **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Interações com nossos anúncios presente(s) em site(s) de terceiro(s); e
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento: *e-mail*, telefone, site(s), *WhatsApp* e/ou rede(s) social(s).

Ressalta-se que este Aviso de Privacidade se aplica especificamente aos Titulares: pessoas naturais (também conhecidas como “pessoas físicas”), e eventuais pessoas jurídicas, que, efetivamente, contratem, utilizem produtos/serviços ou que acessem as plataformas digitais da **COOPERATIVA SANTA CLARA**.

Esse Aviso de Privacidade também é aplicável a outras formas de coleta de dados pessoais pela **COOPERATIVA SANTA CLARA**, com a finalidade de permitir o aprimoramento do nosso atendimento com o cliente, associado, colaboradores, e, toda e qualquer pessoa que possa ter tido ou queira ter algum relacionamento com a nossa organização. Porém, todas as principais formas de coleta e uso dos seus dados pessoais estão descritas neste Aviso de Privacidade.

As práticas descritas neste Aviso de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD").

2) Quais dados pessoais são coletados.

Ao solicitar, contratar ou usar os produtos e/ou serviços da **COOPERATIVA SANTA CLARA**, você nos fornece alguns dados pessoais relacionados a você, mesmo que você esteja representando uma empresa (também conhecida como "pessoa jurídica").

Além disso, nós também recebemos alguns dados pessoais enviados por parceiros que contratamos para finalidades específicas (para reforçar nosso controle contra fraudes e para a realização da análise de cadastro), a fim de que possamos cumprir com obrigações legais ou com a regulamentação aplicável.

Ao ter ciência dos termos deste Aviso de Privacidade, você concorda e declara, expressamente, que somente nos fornecerá dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos, sendo o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente para a **COOPERATIVA SANTA CLARA**. Assim, apresentase alguns exemplos de dados pessoais tratados pela **COOPERATIVA SANTA CLARA**, divididos por categorias:

a) Dados pessoais informados por você, como titular:

- Dados cadastrais, tais como: nome, documentos de identificação (RG e CPF ou CNH), nacionalidade, endereço, data de nascimento e filiação;
- Dados de contato, como telefone e *e-mail*;
- Profissão ou ocupação atual; e
- A fotografia do seu documento de identificação e do seu rosto.

b) Dados de navegação e do dispositivo:

- Endereço *IP* do dispositivo utilizado para acessar as plataformas digitais da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Interações realizadas e perfil de uso do site da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Dados técnicos, como informações de *URLs (Uniform Resource Locators)*, de conexão de rede, do provedor e do dispositivo;
- *Cookies* de sessão (que expiram depois de fechar o navegador) e *Cookies* persistentes (que permanecem no seu computador até que você os exclua);
- Atributos do dispositivo, tais como: *ID*, sistema operacional, navegador e modelo; e
- Dados de geolocalização do dispositivo, caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo.

c) Dados públicos:

- Informações sobre menções ou interações com a **COOPERATIVA SANTA CLARA**; e
- Depoimentos referentes à **COOPERATIVA SANTA CLARA** postados em perfis e páginas nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

Outrossim, quando necessário para uma finalidade específica e nos demais termos das legislações aplicáveis sobre privacidade e proteção de dados pessoais, a **COOPERATIVA SANTA CLARA** reúne dados adicionais com os dados pessoais. Por exemplo, é possível coletar a localização geográfica do seu endereço IP e combinar com dados comportamentais sobre o seu uso dos serviços e com seu nome. Se houver a combinação de dados adicionais

com dados pessoais, a **COOPERATIVA SANTA CLARA** tratará as informações combinadas como dados pessoais, nos termos das legislações pertinentes ao tratamento de dados pessoais.

3) Como a COOPERATIVA SANTA CLARA usa seus dados pessoais.

A **COOPERATIVA SANTA CLARA** utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de alta qualidade e oferecer os melhores serviços e/ou produtos para você. Detalhamos a seguir as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais:

a) Dados pessoais informados pelo titular – Finalidades:

- Prestação dos serviços e oferecimento dos produtos e/ou serviços contratados;
- Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação dos serviços e/ou produtos da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Autenticação de transações financeiras;
- Atendimento de solicitações e dúvidas;
- Contato por telefone, *e-mail*, *WhatsApp* ou outros meios de comunicação, inclusive para envio de notificações da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Envio de comunicações em geral;
- Aprimoramento dos produtos e/ou serviços disponibilizados pela **COOPERATIVA SANTA CLARA**, inclusive com o cruzamento de informações para oferecimento de novos produtos e/ou serviços;
- *Marketing*, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e/ou serviços, realização de sorteios, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e garantia da segurança dos clientes/cooperados da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Exercício regular de direitos da **COOPERATIVA SANTA CLARA**, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador; e
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

b) Dados pessoais que coletamos de terceiros – Finalidades:

- Melhoria de nossos produtos e/ou serviços, bem como de seu oferecimento;
- *Marketing*, prospecção e pesquisas de mercado e de opinião;
- Reavaliações periódicas sobre a elegibilidade para ser um cliente/cooperado da **COOPERATIVA SANTA CLARA**; e
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.

c) Dados de navegação e do dispositivo – Finalidades:

- Prestação dos serviços e/ou oferecimento dos produtos contratados e aperfeiçoamento do uso e experiência com o site da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- Operacionalização de novos produtos e/ou serviços;
- Recomendação de novos produtos e/ou serviços ou funcionalidades do site, inclusive serviços de parceiros que possam lhe interessar;
- Exibição de publicidade, seja no nosso site, redes sociais ou em sites de terceiros;
- Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos e/ou serviços;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; e
- Cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

d) Dados pessoais originados do uso dos nossos produtos e/ou serviços – Finalidades:

- Prestação dos serviços e/ou oferecimento dos produtos contratados;
- Autenticação de transações, atendimento e suporte ao cliente/cooperado;
- Aprimoramento dos produtos e/ou serviços disponibilizados pela **COOPERATIVA SANTA CLARA**, inclusive com o cruzamento de informações para oferecimento de novos produtos e/ou serviços;
- Desenvolvimento de novos produtos e/ou serviços a serem oferecidos pela **COOPERATIVA SANTA CLARA** e geração de conhecimento para inovação ou desenvolvimento de novos produtos e/ou serviços;
- Testes para aprimoramento dos modelos de produtos e/ou serviços da **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- *Marketing*, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e/ou serviços, realização de sorteios, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com você;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança e monitoramento de uso e performance dos produtos e/ou serviços da **COOPERATIVA SANTA CLARA**; e
- Cumprimento de obrigação legal.

e) Dados públicos – Finalidades:

- Divulgação dos produtos e/ou serviços prestados pela **COOPERATIVA SANTA CLARA** em redes sociais, *websites*, aplicativos ou materiais institucionais e publicitários; e
- Exercício regular de direitos da **COOPERATIVA SANTA CLARA**.

4) Compartilhamento de dados pessoais.

A **COOPERATIVA SANTA CLARA** poderá compartilhar os seus dados caso você solicite. O compartilhamento dos seus dados também poderá ser feito com terceiros parceiros e com autoridades e órgãos públicos ou reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Sempre que efetuado o compartilhamento de dados, este ato será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável. Abaixo, preparamos um resumo dividido por categorias com os tipos de fornecedores com quem, normalmente, compartilhamos seus dados pessoais:

a) Parceiros de negócios, prestadores de serviço e outros terceiros: fornecedores de serviços de tecnologia da informação, de atendimento ao consumidor, de comunicação, de serviços estatísticos, de pesquisas, *marketing*, serviços financeiros e de meios de pagamentos, agências de cobrança, de crédito e prevenção a fraudes, bancos, instituições financeiras e outros terceiros. Finalidades do compartilhamento:

- Aprimoramento dos nossos produtos e/ou serviços, *website* e operacionalização de novos produtos e/ou serviços;
- Contato por telefone, *e-mail*, *WhatsApp*, notificação *push* ou outros meios de comunicação;
- Cobrança de dívidas;
- Checagem da sua identidade e elegibilidade para contratar a **COOPERATIVA SANTA CLARA**;
- *Marketing*, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião, sorteios e promoção dos nossos produtos e/ou serviços;
- Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança;
- Exercício regular de direitos da **COOPERATIVA SANTA CLARA**; e
- Cumprimento de obrigação legal.

b) Autoridades e órgãos reguladores – Finalidades do compartilhamento:

- Exercício regular de direitos da **COOPERATIVA SANTA CLARA**, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- Cumprimento de ordem judicial; e
- Cumprimento de obrigação legal.

c) Mediante sua solicitação – Finalidades do compartilhamento:

- Garantir a transparência na nossa relação com você; e
- Envio de notificações não obrigatórias por *e-mails*; *push*; e *WhatsApp*.

5) Retenção e exclusão dos seus dados pessoais.

Enquanto você for um cliente/cooperado da **COOPERATIVA SANTA CLARA**, durante o uso dos nossos produtos e/ou serviços e por todo o período em que a **COOPERATIVA SANTA CLARA** armazenar seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado.

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais ou requisição de autoridades competentes. Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Quando aplicável, e mesmo após o cancelamento do seu cadastro junto à **COOPERATIVA SANTA CLARA**, podemos armazenar os seus dados pessoais por período adicional de tempo para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da **COOPERATIVA SANTA CLARA** ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos dados. Por exemplo, podemos armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas pela Receita Federal do Brasil, preservar os direitos do consumidor e, também, para preservar nossos direitos em ações judiciais.

6) Precisão das informações, transferência e opção.

Fazemos o nosso melhor para manter os seus dados precisos e atualizados, na medida em que você nos forneça as informações que precisamos para fazê-lo. Se seus dados mudarem (por exemplo, se você tiver um novo endereço de *e-mail*), então você é responsável por nos notificar sobre essas mudanças. Mediante solicitação, forneceremos informações sobre se retemos ou tratamos em nome de terceiros quaisquer de seus dados pessoais, indicando se poderemos ou não proceder com a atualização.

Ademais, a **COOPERATIVA SANTA CLARA** retém seus dados enquanto sua conta estiver ativa ou pelo tempo necessário para lhe prestar nossos serviços. Também reteremos e usaremos seus dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais, resolver controvérsias, prevenir usos indevidos e fazer cumprir nossos acordos, nos exatos termos já mencionados neste Aviso de Privacidade.

7) Seus direitos como titular de dados pessoais.

A partir da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD nº. 13.709/2018, você, como Titular de Dados Pessoais, pode exercer seus direitos frente aos Controladores dos seus dados pessoais. Assim, disponibilizamos abaixo os mecanismos detalhados para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e como nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações:

a) Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais: O fato de você ser cliente/cooperado da **COOPERATIVA SANTA CLARA** já significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, mesmo que esse tratamento seja, entre outros, o armazenamento de dados pessoais em ambiente seguro e controlado. Você pode solicitar para a **COOPERATIVA SANTA CLARA** que confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais.

b) Acesso aos dados pessoais: Você pode solicitar que a **COOPERATIVA SANTA CLARA** informe e forneça os dados pessoais que possui em relação a você.

c) Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados: Se você verificar que os seus dados pessoais estão incompletos, inexatos ou desatualizados, poderá pedir a correção ou complementação. Para isso, você precisará enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD: Caso qualquer dado pessoal seu seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a **COOPERATIVA SANTA CLARA** bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei.

e) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento: Caso você tenha dado o consentimento para tratamento dos seus dados pessoais para finalidades específicas (e não necessárias para a prestação dos nossos serviços ou entrega dos nossos produtos), você poderá solicitar a eliminação desses dados pessoais.

f) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a COOPERATIVA SANTA CLARA compartilhou ou das quais recebeu seus dados pessoais: Você pode solicitar que a **COOPERATIVA SANTA CLARA** informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

g) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:

g.1) Revogação do consentimento: Caso tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você poderá solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento poderá resultar no encerramento da(s) operação(ões) aceitas, mas não impede o uso de: (I) dados anonimizados; e (II) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.

g.2) Decisões automatizadas: Você poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses e a indicação dos critérios utilizados para essas decisões. Por motivos de segredo de negócio, proteção de informações confidenciais e preservação da concorrência, a **COOPERATIVA SANTA CLARA** não informa a forma de funcionamento desses sistemas automatizados. Importante destacar que a **COOPERATIVA SANTA CLARA** não garante um resultado diferente da primeira decisão, mas podemos garantir que os nossos modelos tecnológicos são consistentes e pautados em princípios legais e éticos.

h) Portabilidade e direito de petição: Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar para a **COOPERATIVA SANTA CLARA** a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, com a constituição da ANPD, você terá também o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a autoridade nacional.

➤ Caso deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato diretamente com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (que também poderá ser identificado simplesmente como “Encarregado” ou pela sigla DPO que significa, em língua inglesa, “*Data Protection Officer*”), Sr. “**André Luís Fontanive**”, pelo e-mail: privacidade@coopsantaclara.com.br. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar comprovação da sua identidade como medida de segurança e prevenção à fraude.

➤ Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar e comprovar a sua identidade como medida de segurança e prevenção à fraude. Esta é uma medida de segurança para garantir que os seus dados pessoais não sejam divulgados para qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Suas solicitações legítimas serão analisadas e respondidas o mais breve possível, a depender do nível de detalhamento e complexidade da solicitação. Por fim, caso sua solicitação seja particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações, iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

8) Registro de atividades.

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso site criando, quando possível e aplicável, *logs* (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como: a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização. Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, para monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nosso site, tais como:

a) Cookies: são arquivos da *internet* que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede.

A **COOPERATIVA SANTA CLARA** possui *cookies* em seu *website*, como também recebe informações de parceiros a respeito de *cookies* inseridos nos seus respectivos *websites*. Os *cookies* podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada.

Nós temos *cookies* de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso, destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos *cookies*, ativando uma configuração no seu navegador de *internet* - sua capacidade de limitar os *cookies* estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também poderá excluir os *cookies* existentes através das mesmas configurações do seu navegador de *internet*. Caso você opte por desativar os *cookies*, você poderá continuar navegando no site, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

b) Ferramentas de *analytics* (expressão em língua inglesa que significa “análise”): Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras. Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos deste Aviso de Privacidade.

9) Transferência internacional de dados pessoais.

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando são armazenados pela **COOPERATIVA SANTA CLARA** em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil (“nuvem” é uma arquitetura de armazenamento de dados). Para isso, a **COOPERATIVA SANTA CLARA** observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos seus dados pessoais.

10) Medidas de segurança.

A segurança de seus dados pessoais é extremamente importante para a **COOPERATIVA SANTA CLARA**. Usamos salvaguardas e diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade de seus dados pessoais, como físicas, eletrônicas e administrativas, usualmente utilizadas para garantir a proteção destes dados contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Os dados pessoais poderão, ainda, ser armazenados por meios de tecnologia de *cloud computing* (expressão em língua inglesa que significa “computação em nuvem”) e outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento dos nossos sistemas segurança.

Tratamos a segurança dos seus dados pessoais com o máximo cuidado, utilizando os melhores padrões e práticas adotados no mercado. E, caso seus dados pessoais sejam obtidos, ou seja, razoavelmente considerados como tendo sido obtidos por uma pessoa não autorizada e a lei aplicável exigir notificação, a **COOPERATIVA SANTA**

CLARA o notificará por *e-mail*, correio ou outra forma disponível e a fim de cumprir a exigência legal. A **COOPERATIVA SANTA CLARA** irá notificá-lo prontamente, conforme as necessidades razoáveis de aplicação da lei e/ou a **COOPERATIVA SANTA CLARA** determinará o escopo da violação, investigará e restaurará a integridade do sistema de dados.

Por fim, se uma violação ou incidente de segurança causar uma invasão não autorizada em nossa rede, plataforma e/ou sistema(s) que afete, substancialmente, você ou demais usuários, a **COOPERATIVA SANTA CLARA** irá notificá-lo o mais rápido possível e, posteriormente, informará todas as medidas que tomamos em resposta.

11) Alterações deste Aviso de Privacidade.

Estamos constantemente buscando aprimorar nossos produtos e/ou serviços, razão pela qual a **COOPERATIVA SANTA CLARA** poderá alterar este Aviso de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante deste Aviso de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes, após a nova versão ser divulgada no nosso site.

12) Fale Conosco.

Segundo a LGPD, a **COOPERATIVA SANTA CLARA** é considerada o “Controlador” dos seus dados pessoais. Se, após a leitura deste Aviso de Privacidade, você ainda tiver qualquer dúvida, ou, por qualquer razão, precisar se comunicar conosco para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, poderá entrar em contato pelo canal abaixo, com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

Sr. “André Luís Fontanive” – privacidade@coopsantaclara.com.br

Estamos sempre à disposição para esclarecer suas dúvidas e colocar você no controle dos seus dados pessoais.

Data da atualização deste Aviso de Privacidade: 04 de março de 2025.